

H E T M O E T Z O A L S H E T K A N

Voor het eerst sinds enige tijd heb ik een cliënt die voor een toevoeging in aanmerking komt. Omdat zijn wederpartij dreigt met allerlei lelijks moet die toevoeging snel worden aangevraagd. Cliënt is zelfstandige in een niet-alledaags beroep en dat betekent dat samen met de toevoegingsaanvraag de jaarstukken moeten worden meegestuurd. De boekhouder van cliënt is uiterst behulpzaam: hij stuurt de beschikbare jaarstukken op en geeft een uitgebreide prognose voor het inkomen over het jaar waarover de jaarstukken nog niet gereed zijn. Opgewekt stuur ik de stukken naar de Raad voor Rechtsbijstand; de afgifte van de toevoeging kan niet op problemen stuiten.

Maar helaas: per kerende post volgt de weigering. Naar mijn mening is die volstrekt niet terecht en ik dien meteen een bezwaarschrift in. Daarin leg ik uit dat het inkomen van mijn cliënt volgens de eigen regels van de Raad is getoetst aan het verkeerde kalenderjaar en dat bij een juiste toetsing de toevoeging had moeten worden verleend.

Na drie brieven van de Raad met een verzoek om aanvullende gegevens en evenzoveel prompte antwoorden volgt er, na een maand, een brief met een hoopgevend bericht: mijn bezwaarschrift heeft ertoe

geleid dat de Raad zijn beslissing gaat herzien. Ik zal daarvan 'zeer binnenkort' bericht ontvangen.

Als ik na een maand nog niets gehoord heb ga ik bellen. Ik word doorverbonden en doorverbonden. Uiteindelijk wordt mij verteld dat het dossier nu in behandeling is bij de afdeling Kwaliteitszorg. Men belooft mij dat ik de dag erna zal worden teruggebeld door een medewerkster van deze afdeling die vandaag vrij is en die 'alles' van de zaak schijnt te weten.

Deze mevrouw belt niet en daarom bel ik zelf: 'Nee, ik begrijp niet hoe mijn collega kan hebben gezegd dat ze vandaag zou bellen. Ze werkt nooit op woensdagen.' Kan iemand anders me dan te woord staan? De zaak ontwikkelt zich namelijk explosief en cliënt wil zo langzamerhand wel weten waar hij financieel aan toe is. Bovendien is 'zeer binnenkort' inmiddels toch wel verstreken. Ik krijg degene aan de lijn die de toevoeging heeft geweigerd en leg hem het hele verhaal

nog eens uit. Hij toont begrip voor de situatie en vraagt mij even te wachten zodat hij het dossier erbij kan zoeken. Dat duurt en duurt... Uiteindelijk komt hij terug. 'Was het dossier tussen de wal en het schip geraakt bij Kwaliteitszorg?' vraag ik schertsend. Hij zucht: 'Veel erger, ik weet niet of u hier wel eens bent geweest, maar als in deze toevoegingsfabriek een dossier wegraakt, komt het nooit meer boven water. En weg is het.'

'Wat nu?', vraag ik.

Ik hoor hem kloppen op het toetsenbord van een computer. 'Is uw cliënt getrouwd?' 'Nee, alleenstaand', antwoord ik.

'Soms moet je hier dingen doen die nodig zijn, ook al gaan ze buiten de wet om', vertrouwt hij me even later toe. 'Als het niet kan zoals het moet, dan moet het maar zoals het kan. Ik heb zojuist een toevoeging verleend aan uw cliënt met de laagste eigen bijdrage. Morgen zit ie bij de post'.

Ik bedank hem hartelijk. Vol spanning wacht ik de volgende morgen de post af en inderdaad, de toevoeging zit erbij. Verheugd bel ik cliënt om hem het goede nieuws mee te delen.

Eén vraag blijft knagen: Door wie wordt de Raad voor Rechtsbijstand *geaudit*?

