



Jeroen Brouwer

## Mijne dames en heeren, hier zijn wij

‘Op de zevenenvijftigste seconde werd de deur geopend en de slinger had de zestigste seconde nog niet aangegeven, toen Phileas Fogg verscheen, gevolgd door een opgewonden menigte, die den ingang der club was binnengedrongen. Op zijn kalmen toon, zeide hij: “Mijne heeren, hier ben ik”’. Dit is de beroemde en spannende ontknoping van Jules Vernes *Een reis om de wereld in tachtig dagen*. De excentrieke Engelsman, lid van de Reformclub, houdt de lezer tot de laatste pagina in spanning met zijn race tegen de klok.

Ik verstout mij de gedachte dat de minister van Justitie op de gedenkwaardige 4e maart jongstleden zo het kabinet begroette, om vervolgens politieke steun te verkrijgen voor zijn besluit om het no cure no pay-besluit van de Orde voor vernietiging bij de Kroon voor te dragen. Dezelfde gedenkwaardige 4e maart waarop de Nederlandse Mededingingsautoriteit rapport opmaakte tegen de Orde op grond van het vermoeden dat met het algeheel verbod op no cure no pay de Mededingingswet is overtreden.

Mede gelet op het – kritische – advies van de Raad van State, laat de minister nog dezelfde dag weten dat hij een wettelijke regeling van het verbod op no cure no pay voorbereidt. Wel houdt hij voor wenselijk het advies af te wachten van de in te stellen Commissie advocatuur. Misschien blijkt dat ook wel een soort Reformclub.

Jules Verne overleed precies honderd jaar geleden op 24 maart te Amiens. Aardig om te lezen dat Verne in 1853 promoveerde in de rechten, maar geen zin had om de procureurspraktijk van zijn vader over te nemen. Mogelijk voorzag hij het einde van het procuraat.

Twintigduizend mijlen onder zee. *Tienduizend uitspraken achter ons*. De laatste zou ook zo maar een titel hebben kunnen zijn van één van Vernes wonderreizen. Minder prozaïsch kan ik u melden dat deze mijlpaal werd gepasseerd door de Commissie disciplinaire rechtspraak. U bent vertrouwd met de veel gelezen en gewaardeerde rubriek in dit blad, waarin de commissie een selectie van de uitspraken verzorgt. Bij wijze van permanente educatie, en misschien wel bij wijze van intercollegiale consultatie. Bij lezing zult u vast wel eens het gevoel hebben gehad: dit had mij ook kunnen overkomen.

Het tuchtrechtstelsel treedt alleen in werking bij klachten. Met een majeure inspanning slagen de dekenen er in negentig procent in der minne te schikken. En in der minne betekent in der minne. De Raden van

Discipline en het Hof van Discipline dragen vervolgens adequaat en in onafhankelijkheid zorg voor tuchtrechtelijke toetsing van de niet-geschikte klachten. Raadpleeg de uitgebreide databank van de Orde!

De minister heeft geheel juist opgemerkt dat het tuchtrecht niet de mogelijkheid kent maatregelen te treffen richting het bestuur van een kantoor en geeft dat mee aan de Commissie advocatuur, net als de vraag welk systeem van toezicht en tuchtrecht het best past bij een gedifferentieerde balie.

In het land van Phileas Fogg gaan de gedachten in het Clementi-rapport uit naar een *complaints board* van twaalf personen, met een leken-meerderheid en een niet-advocaat als voorzitter. Met andere woorden, de klachtenafhandeling is sterk op het belang van de consument gericht.

De Engelse *Law Society* denkt zelf dat een onderscheid tussen echte tuchtklachten en serviceklachten een aparte afhandeling rechtvaardigt. Dat hadden wij hier ook al bedacht met de installatie van een Geschillencommissie door de Consumentenbond, de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken en die voor Beroep en Bedrijf. Deze commissie kan oordelen over klachten over de kwaliteit van een dienstverlening, schadevergoeding met een maximum van € 10.000, de hoogte van alle soorten declaraties en ten slotte door u ter incasso aangeboden declaraties zonder beperking.

Deze regeling verdient het vertrouwen van het publiek en moet een succes worden. *Uw naam wordt genoemd, maar in welke context?* Dat zijn de advertentieregels waarmee u wordt opgewekt om gratis het pakket Relatiemanagement bij de Orde aan te vragen. Ik beveel dat van harte aan als u hulpmiddelen *ter voorkoming* van klachten handig bij elkaar wilt hebben, inclusief software met onder meer een offerte- en klachtenmodule.

Phileas Fogg voltooide zijn reis net op tijd door in de juiste richting te reizen. Nabij de 180° meridiaan verspringt immers de datum. Oostelijk van deze grens is de datum één dag eerder dan westelijk ervan.

Wij allen doen er goed aan de onkreukbare en flegmatieke Fogg te volgen, en een voorsprong op te bouwen. Door de Commissie advocatuur te voeden met antwoorden op vragen die ons zijn gesteld, bijvoorbeeld in relatie tot klacht- en tuchtrecht. Opdat wij op kalme toon kunnen zeggen: ‘Mijne dames en heeren, hier zijn wij.’

85e jaargang – 1 april 2005 – nr. 5  
Verschijnt elke drie weken.

Het Advocatenblad is het officiële orgaan van de Nederlandse Orde van Advocaten en wordt uitgegeven door Reed Business Information bv. De inhoud wordt samengesteld door de van de Orde onafhankelijke redactie, behalve de rubrieken Van de Orde en Disciplinaire beslissingen.

**Redactie**  
mr. drs. G.C. van Daal  
mr. Y. van Gemerden  
mr. A. Groenewoud  
mr. W. Heemskerck  
dr. L. Hesslink  
mr. P.T.C. van Kampen  
mr. P.F.P. Nabben  
mr. G.J. van Oosten  
mr. L.N.J.B. van Osch  
mr. M. Perfors  
mr. A.P. Ploeger  
mr. E. Unger  
dr. mr. L.W.M. Wopereis

**Uitgever**  
drs. J.W. van der Weele

**Eindredactie**  
Linus Hesslink

**Bureau redactie**  
Charlotte Helmer

**Redactionele bijdragen**  
t.a.v. L. Hesslink  
Reed Business Information bv  
Postbus 16500, 2500 BM Den Haag  
tel. 070-4415226  
fax 070-4415919  
e-mail: [linus.hesslink@reedbusiness.nl](mailto:linus.hesslink@reedbusiness.nl)  
Bezoekadres: Benoordenhoutseweg 46, Den Haag  
Zie [www.elsevierjuridisch.nl](http://www.elsevierjuridisch.nl)

**Juridische Vacaturebank**  
[www.jbb.nl](http://www.jbb.nl)

**Vormgeving**  
VILLA Y, Andre Klijsen  
Unit-1, Dmitry de Bruin

**Correctie**  
Sandra Braakmann

**Druk**  
Drukkerij Groen bv, Leiden

**Advertenties**  
Brouwer's Direct Marketing bv  
Steekterweg 80 G, 2407 BH Alphen a/d Rijn  
tel. 0172-234460, fax 0172-233017  
e-mail: [dbmbv@euronet.nl](mailto:dbmbv@euronet.nl)  
Advertentietarieven op aanvraag  
Personelsadvertenties: € 2,05 per mm bij een kolombreedte van 40 mm  
Inzendtermijn afl. 5: 18 maart 2005  
afl. 6: 8 april 2005

**Abonnementen**  
Alle advocaten, leden van de Nederlandse Orde van Advocaten, ontvangen het blad gratis. Voor adreswijzigingen kunnen zij terecht bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Postbus 30851, 2500 GW Den Haag (Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag), tel. 070-3353535, fax 070-3353531. Niet-leden betalen € 150 per jaarabonnement (incl. BTW en verzendkosten) en voor de jaarband € 15. Studenten 50% korting.

Abonnementen kunnen schriftelijk worden opgezegd tot uiterlijk twee maanden voor beëindiging van het lopende abonnement. Reed Business Information Klantenservice verzorgt de abonnementsadministratie voor niet-leden: Reed Business Information bv, afdeling Klantenadministratie, postbus 808, 7000 AV Doetinchem. Tel. 0314-358358, fax 0314-349048, e-mail: [klantenservice@reedbusiness.nl](mailto:klantenservice@reedbusiness.nl) Losse nummers: € 8,50

Reed Business Information bv legt gegevens vast voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomst. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Reed Business Information bv, haar groepsmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt om u te informeren over gelijksoortige producten en diensten van Reed Business Information bv en haar groepsmaatschappijen. Als u geen prijs stelt op deze informatie, per post of via e-mail, dan kunt u dit schriftelijk doorgeven aan: Reed Business Information bv, t.a.v. Adresregistratie, Postbus 808, 7000 AV Doetinchem.

ISSN 0165-1331

**Uitgeveroverbond**  
Groep uitgeverij voor vak en wetenschap