

De audits op grond van de Kwaliteitsstandaard 2007 zijn enige tijd geleden op gang gekomen. Wat zeggen de auditors zelf over hun eigen (aanvankelijke) scepsis en die van ontvangende advocaten? Hoe zien zij interview én hoe kijken ze in valkuilen? 'Het is een fabel dat grote kantoren per definitie goed georganiseerd zijn.'

Auditors de scepsis voorbij

L.W.M. Wopereis
redacteur Orde

De geïnterviewde advocaten, zes in getal, zijn óf eenpitter, óf werkzaam bij een kleiner kantoor. Ze leerden de audit proefondervindelijk kennen, of ze werden door de lokale Raad van Toezicht benaderd met de vraag of ze auditor wilden worden.

Aanvankelijk was een aantal van hen niet gediend van het verschijnsel. 'De eerste brief die hier binnenkwam over de audit heb ik verscheurd. Ik dacht: hier begin ik dus niet aan,' vertelt Lieke Fontijn, advocaat te Zeewolde. 'Ik was in eerste instantie tegenstander van de audit. Ik ben namelijk vóór het vrije beroep,' aldus Percy Tjong-A-Hung, advocaat in Amsterdam.

Beiden kwamen na verloop van tijd

tot inkeer, en zelfs zodanig dat ze besloten om zelf auditor te worden. Tjong-A-Hung: 'Geleidelijk drong het besef door: misschien is die audit zo slecht nog niet. We moeten als beroepsgroep bereid zijn om maatregelen te nemen ter bescherming van de cliënt. De controle op ons beroep dienen we, gezien onze privileges, zelf te organiseren.'

Anderen werden auditor omdat ze zo uit de eerste hand konden vernemen aan welke eisen hun eigen kantoor moest voldoen, of omdat ze werden gevraagd. 'Ik dacht: dat is een tweesnijdend zwaard. Leuk om te doen, en ook nuttig, want dan kan ik mijn eigen kantoor er goed op voorbereiden,' zegt de Haagse Advocaat Corine van Bodegom. Anne-Marie van Ginneken uit Utrecht werd auditor na een verzoek van de Raad van Toezicht: 'Dat verzoek was gericht aan het kantoor waar ik toen werkte. Al snel bleek dat ik het haasje was. Aanvankelijk zou ik er vijftig doen,

maar gelukkig heeft de kantooroudste de helft voor zijn rekening genomen. Ik wilde mijn praktijk en docentschap in de Beroepsopleiding wel overeind kunnen houden.'

Liane van Etten van Advokatenkollektief Sloetstraat in Arnhem koos om een principiële reden voor het auditor-schap. 'Zolang de audit niet baliebreed verplicht is, vind ik het goed dat kantoren worden geaudit door auditoren die zelf werkzaam zijn in de gefinancierde rechtshulp.'

'Intense droefenis'

De ervaringen met de audits lopen sterk uiteen. Lieke Fontijn zag in die eerste ronde bij sommige kantoren 'een intens grote droefenis, een ongeorganiseerde chaos'. Volgens haar heeft het belang de audit zich snel bewezen, want, zo voegt ze daar aan toe: 'Dat kom je nu niet meer tegen.'

Liane van Etten draaide in de eerste



.....
Lieke Fontijn zag in die eerste ronde bij sommige kantoren 'een intens grote droefenis, een ongeorganiseerde chaos. Dat kom je nu niet meer tegen.'
.....



.....
Hans Vogel: 'Ik kwam bij een eenpitter die er eigenlijk geen zin meer in had. Die man is na de audit volledig omgeslagen, hij heeft zijn kantoor weer helemaal opgekalefaterd.'
.....



.....
Corine van Bodegom: 'Ik dacht: leuk om te doen, en ook nuttig, want dan kan ik mijn eigen kantoor er goed op voorbereiden.'
.....

Foto's: Jiri Büller

ronde niet mee, en was in de tweede ronde juist verrast door het niveau van veel kantoren: 'Er is ons nooit een rad voor ogen gedraaid, en wij zijn ook geen vreselijk rare dingen tegengekomen. Wat mij juist opviel is dat advocaten zo superserius met hun praktijk bezig zijn.'

Vrijwel alle auditors zijn advocaten tegengekomen die, na aanvankelijke tegenzin, in de audit aanleiding zagen om de boel eens flink op te schonen. Hans Vogel, advocaat in Roermond: 'Ik kwam bij een eenpitter die er eigenlijk geen zin meer in had. De sprankeling was eruit. Die man is na de audit volledig omgeslagen. Hij heeft zijn kantoor weer helemaal opgekalefaterd, terwijl hij vreselijk tegen de audit opzag.' Fontijn: 'Vaak ging het om advocaten die zelf ook wel wisten dat ze fout zaten. Hadden ze de boel naar aanleiding van de audit eenmaal aangepakt, dan waren ze zelf nog het meest opgelucht.'

Een auditverklaring weigeren, dat komt overigens maar weinig voor. Fontijn deed het één keer. 'Bij zo'n beslissing ga je niet over één nacht ijs. Je belt met collega-auditors, je zoekt naar alternatieven. Hoe het met die advocaat is afgelopen, weet ik niet. Ik weet alleen dat hij niet tegen mijn weigering in beroep is gegaan.' Ook Anne-Marie van Ginneken volhardde één keer: 'Dat was een beginnende advocaat. Hij stuurde bijvoorbeeld geen opdrachtbevestiging aan zijn cliënten. Als hij er tóch een stuurde, dan was die vanwege zijn

handschrift onleesbaar. Bij de heraudit bleek dat hij niets met mijn aanbevelingen en verbeterpunten had gedaan. Hij tekende eerst nog bezwaar aan, maar later heeft hij de zaak laten rusten.'

Tjong-A-Hung werd een keer in de maling genomen, vindt hij zelf: 'Het ging om twee oudere confrères, die aangaven dat ze hun praktijk afbouwden en op korte termijn zouden stoppen. Met die achtergrondinformatie én het feit dat het de eerste toets was, heb ik hun organisatie enigszins rekkelijk beoordeeld. Daar heb ik spijt van gekregen, want het jaar erop gingen ze vrolijk door. Maar dat is dan voor de volgende auditor.'

Andere auditoren wijzen op andere valkuilen. Hans Vogel vindt dat de audit baliebreed moet worden, want 'het is een fabel dat grote kantoren per definitie goed georganiseerd zijn'. Juist grotere kantoren kennen vaak een "van oudsher"-cultuur die erg moeilijk te doorbreken is. Het zijn doorgaans kantoren die succesvol zijn, immers groot geworden, dus wat kan er dan mis zijn? Fontijn wijst op kantoren met meerdere vestigingen: 'In de ene plaats kan alles perfect op orde zijn, maar dat zegt helemaal niets over de vestiging in een andere plaats.'

Nieuwe elementen

De auditoren zijn verdeeld over nieuwe elementen als intervisie en (deels nieuw) het klanttevredenheidsonderzoek. Van Bodegom heeft zelf veel BOPZ-clënten,

en acht een tevredenheidsonderzoek onder die groep niet zinvol: 'Die mensen zijn vaak boos dat je ze niet al gisteren vrij hebt gekregen. Ze ontkennen veelal hun problemen, en vinden zelf dat er geen sprake is van gevaar of enige vorm van psychische stoornis. Ze nemen het mij dan kwalijk dat ik de rechter en de arts niet heb weten te overtuigen. En dan moet ik ze na afloop van het gesprek een formulier onder de neus duwen met de vraag hoe ze mijn dienstverlening waarderen?'

Anne-Marie van Ginneken is met haar strafrechtpraktijk eveneens sceptisch. 'Veel van mijn cliënten spreken geen of gebrekkig Nederlands. Soms raakt een cliënt gewoonweg uit beeld en komt hij pas weer in beeld bij een volgende arrestatie.'

Tjong-A-Hung meent dat er ten aanzien van intervisie vaak sprake is van koudwatervrees. 'Veel advocaten vinden intervisie "soft". Maar het gaat bij intervisie om één van de essentialia van ons vak: de communicatieve bejegening van de cliënt en anderen. "Er is niets harder dan de zachte kant," zei een collega eens. Zij heeft gelijk: je moet het én juridisch goed doen, én je moet goed communiceren.'

Hans Vogel merkt vooralsnog weinig van weerstand tegen intervisie, en hij vindt het ook 'onzin om er veel kabaal' over te maken. 'Wat is er tegen om eens een keer iets te doen waar je niet zoveel zin in hebt? Je raakt alleen maar breder georiënteerd.'

(advertenties)

FIF 33

RECHERCHE- EN INFORMATIEBUREAU

Voor bedrijven, particulieren en advocatuur

- Onrechtmatig ziekteverzuim
- Controle werkzaamheden
- Fraude / Bedrijfsdiefstal

- Alimentatiezaken
- Handelsinformatie
- Privé-onderzoeken

010 - 477 33 22 www.fif33.nl

Goedgekeurd door Min. van Justitie POB 238
Hoemraadssingel 186 • 3021 DM Rotterdam
Fax: 010 - 477 08 30 • e-mail: info@fif33.nl




Stolk Advocaten

te Rotterdam

Zoekt

TWEE MEDEWERKERS/GEVORDERD STAGIAIRES
en een **STAGIAIRE (M/V)**

met gezonde belangstelling voor straf/familie/bestuursrecht.

Wij bieden prettige werksfeer en dito arbeidsvoorwaarden.
Wij verwachten rijbewijs, flexibiliteit, goede werklust.

Reageer binnen 10 dagen! Bergweg 192, 3035 BM Rotterdam
T 010.2653093 F 010.2653814



.....
Liane van Etten: 'Er is ons nooit een rad voor ogen gedraaid, en wij zijn ook geen vreselijk rare dingen tegengekomen.'
.....



.....
Anne-marie van Ginneken weigerde één keer een auditverklaring: 'Die beginnende advocaat stuurde bijvoorbeeld geen of een onleesbare opdrachtbevestiging. En later bleek dat hij niets met mijn aanbevelingen en verbeterpunten had gedaan.'
.....



.....
Percy Tjong-A-Hung: 'Ik was in eerste instantie tegenstander van de audit. Ik ben namelijk vóór het vrije beroep.'
.....