



## G.R.I.

Jeroen Brouwer

Het Global Reporting Initiative is onder meer opgericht door Unap, het milieuprogramma van de Verenigde Naties. Doel van het initiatief is het verbeteren van de kwaliteit, nauwkeurigheid en bruikbaarheid van de duurzaamheidsverslaggeving. Het initiatief wordt gesteund door het bedrijfsleven, belangengroepen, organisaties van accountants, investeerders en vakbonden. Kortom, G.R.I. zet een standaard voor maatschappelijke verslaggeving.

De Orde heeft haar eigen milieu waarover en waaraan zij jaarlijks rapporteert. Anderen in dezelfde omgeving doen dat ook. Zoals recent de Hoge Raad der Nederlanden, de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, het Verbond van Verzekeraars, de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie, Stichting De Ombudsman en de Raad voor de Rechtsbijstand Den Haag. Het trof mij dat allen in woord en beeld aandacht schenken aan de verhouding tot burgers, consumenten, rechtzoekenden of cliënten.

De Hoge Raad haalt aan dat het vertrouwen van de bevolking in de rechter opvallend hoog blijft. 'Dit vertrouwen kon zo hoog blijven dankzij de grotere openheid van de rechterlijke macht. In de trias politica is een verschuiving te constateren, waarbij de rechterlijke macht aan gewicht heeft gewonnen.' Gerapporteerd wordt verder over de nieuwe ombudsregeling. Er kan geklaagd worden over de rechterlijke gedragingen, maar niet over zijn beslissingen. 'Waar rechterlijke beslissingen tekortschieten begint geweld.' De letters van deze spreuk van Hugo de Groot in het Latijn verbinden de pagina's van het verslag. Laten wij hopen dat het vertrouwen *duurzaam* hoog blijft, ter voorkoming van eigenrichting.

De Geschillencommissie Advocatuur is vier jaar oud. Er zijn klachten ingediend over onder andere de werkwijze, onvoldoende aandacht, onbereikbaarheid of het onvoldoende behartigen van belangen. De Orde vraagt advocaten dringend om een interne klachtenregeling op te zetten en geschillen voor te leggen aan deze commissie. Mocht u nog niet zijn aangesloten: honderden zijn u inmiddels voorgegaan. Deelnemen door de advocaat hoort bij het duurzaam verbeteren van kwaliteit.

Ook het Verbond van Verzekeraars 'verzekert' ons te hechten aan de rol van haar bedrijfstak in de samenleving. In het verslag zijn kunstzinnige foto's opgenomen van burgers die te maken hebben met risico's en onzekerheden. Advocaten in loondienst van verzekeraars hebben zich te houden aan de Verordening op de praktijkuitoefening in dienstbetrekking. Het Verbond is

van oordeel dat de door de Orde daarin opgeworpen belemmeringen ertoe hebben geleid dat er nauwelijks meer marktwerking is ontstaan. De Orde is een andere opvatting toegedaan. Partijen zijn onverminderd met elkaar in gesprek.

'Bij de notaris op de bank': in een speelse vorm worden de relaties van de notaris huiselijk en intiem met interviews en foto's opgevoerd. Vorig jaar heeft de KNB een imago-onderzoek gehouden. De prijs bleek – opvallend! – geen reden om van notaris te veranderen. Bij de keuze voor het notariskantoor blijft vertrouwen het belangrijkste criterium.

Het verslagjaar 2002 stond voor De Ombudsman in het teken van het dertigjarig bestaan. De Ombudsman heeft ook oog voor de veranderde burger. Van machteloos via verongelijkt naar – nu – claimend. Goed voor ruim 14.000 klachten en vragen! De Haagse Raad voor de Rechtsbijstand stimuleert met succes de publieksfunctie via een laagdrempelig loket. Dat leidt tot aanzienlijk meer gebruik, zo blijkt. Steun dus voor het juridisch loket.

In ons eigen jaarverslag is al aangekondigd dat de Orde dit jaar aandacht besteedt aan de cliënt. Welke cliënt? De particuliere en de zakelijke. De veel-eisende en de kwetsbare. De goedgeïnformeerde en de onwetende. Weet u voldoende hoe zij tegen ons aankijken, wat hun verwachtingen zijn, worden zij adequaat 'gehoord'? Over rechtzoekenden voor wie de advocaat onbereikbaar dreigt te worden, en in deze zin 'ongehoord' blijven. En over cliënten die onze taal niet altijd verstaan, en zich daarom 'ongehoord' voelen.

De jaarvergadering vindt plaats op *vrijdag 3 oktober 2003* in de Nieuwe Buitensociëteit in Zwolle. Met inspirerende en verrassende sprekers en columnisten op het programma, zoals Jan Eijsbouts (Akzo), Sjaak Bral, Maurits Barendrecht (Universiteit van Tilburg), Felix Cohen (Consumentenbond), Eppe Gremdaat en Dory Reiling (Raad voor de Rechtspraak). Ik hoop u dan *vijf voor twaalf* precies te mogen verwelkomen.

'Verslaggevende organisaties dienen zich op de hoogte te stellen van de verschillen in achtergrond en behoeften van hun belanghebbenden en dienen informatie op een dusdanige manier beschikbaar te stellen dat zoveel mogelijk gebruikers worden aangesproken, terwijl er tegelijkertijd voldoende details worden gegeven.' Zo luidt het tiende principe van het Global Reporting Initiative. Het zou pas echt ongehoord en duurzaam onvergefeelijk zijn als ik had verzuimd u tijdig te informeren!

83e jaargang – 27 juni 2003 – nr. 13  
Verschijnt elke twee weken.

Het Advocatenblad is het officiële orgaan van de Nederlandse Orde van Advocaten en wordt uitgegeven door Reed Business Information bv.

De inhoud wordt samengesteld door de van de Orde onafhankelijke redactie, behalve de rubrieken Van de Orde en Disciplinaire beslissingen.

## Redactie

mr. drs. G.C. van Daal  
mr. W.K. van Duren  
mr. Y. van Gemerden  
mr. W. Heemskerk  
dr. L. Hesselink  
mr. P.T.C. van Kampen  
mr. A.A.M. van der Meer  
mr. O.H. Minjon  
mr. P.E.F. Nabben  
mr. G.J. van Oosten  
mr. L.N.J.B. van Osch  
mr. M. Perfors  
dr. mr. L.W.M. Wopereis

Eindredactie  
Linus Hesselink

## Redactionele bijdragen

t.a.v. L. Hesselink  
Reed Business Information bv  
Postbus 16500, 2500 BM Den Haag  
tel. 070-4415226  
fax 070-4415919  
e-mail: [linus.hesselink@reedbusiness.nl](mailto:linus.hesselink@reedbusiness.nl)  
Bezoekadres: Benoordenhoutseweg 46, Den Haag  
Zie [www.elsevierjuridisch.nl](http://www.elsevierjuridisch.nl)

## Uitgever

drs. J.W. van der Weele

## Juridische Vacaturebank

[www.jbb.nl](http://www.jbb.nl)

## Beeld

Vormgeving: VILLA Y, Andre Klijns  
Tekeningen: Floris Tilanus  
De Pinguin: W.C. van Manen

## Lay-out/vormgeving

Unit-1, Dmitry de Bruin

## Correctie

Sandra Braakmann

## Druk

Drukkerij Groen bv, Leiden

## Advertenties

Brouwer's Direct Marketing bv  
Steekterweg 80 G, 2407 BH Alphen a/d Rijn  
tel. 072-234460, fax 0172-233017  
e-mail: [bdmbv@euronet.nl](mailto:bdmbv@euronet.nl)  
Advertentierieven op aanvraag  
Personeelsadvertenties: € 1,89 per mm bij een kolombreedte van 40 mm  
Inzendtermijn afl. 14: 11 juli 2003  
afl. 15: 8 augustus 2003

## Abonnementen

Alle advocaten, leden van de Nederlandse Orde van Advocaten, ontvangen het blad gratis. Voor adreswijzigingen kunnen zij terecht bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Postbus 30851, 2500 GW Den Haag (Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag), tel. 070-3353535, fax 070-3353531.  
Niet-leden betalen € 140 per jaarabonnement (incl. BTW en verzendkosten) en voor de jaarband € 15. Studenten 50% korting.  
Abonnementen kunnen schriftelijk worden opgezegd tot uiterlijk twee maanden voor beëindiging van het lopende abonnement. Reed Business Information Klantenservice verzorgt de abonnementenadministratie voor niet-leden: Reed Business Information bv, afdeling Klantenadministratie, postbus 808, 7000 AV Doetinchem.  
Tel. 0314-358358, fax 0314-349048,  
e-mail: [klantenservice@reedbusiness.nl](mailto:klantenservice@reedbusiness.nl)  
Losse nummers: € 8,50