

262 Digitaal *Praktijk*

Juristen hebben qua automatisering vooral behoefte aan administratieve ondersteuning van de dagelijkse kantoorpraktijk. Het softwarepakket *Legal Eagle* is vooral geschikt voor kleinere kantoren (tot dertig advocaten) met een toevoegingspraktijk.

Luuk Matthijssen
kennisanalist bij Yacht¹

Software voor de toevoegingspraktijk

Onder de stroom aan nieuwe computerprogramma's voor de rechtspraktijk vinden we vooral cd-rom-databanken en internet-informatiediensten. Toch bestaat de automatiseringsbehoefte van juristen eerst en vooral uit administratieve ondersteuning van de dagelijkse kantoorpraktijk. De juridische praktijk kent vele specifieke registraties en processen zoals juridische dossiers, urenregistratie en rolhandelingen. Vandaar dat er naast algemene administratieve systemen voor kantoorautomatisering ook specifieke softwarepakketten voor advocatuur en notariaat worden gemaakt.²

Na Fidura van Kluwer is het bedrijf DMDB met de producten *Legal Aid* en *Legal Eagle*, de grootste leverancier van administratieve software voor de rechtspraktijk in Nederland. De keuze voor deze bespreking is gevallen op het Windows-programma *Legal Eagle*, hoewel het DOS-zusje en voorloper van dit programma, *Legal Aid*, nog bijna evenveel gebruikers heeft.

Functionele vereisten

Legal Eagle is een systeem van het bedrijf DMDB (Direct Marketing Databases) dat van origine computerprogramma's levert voor *customer relationship management* (of relatiebeheer), met name voor het doel van direct marketing en databasemarketing. De opzet en de filosofie van *customer relationship management* zijn ook nu nog terug te vinden in *Legal Eagle*. Bij de ontwikkeling van dit computerprogramma heeft DMDB samengewerkt met de Vereniging voor Sociale Advocatuur Nederland (VSAN) en met Opleidingen Sociaal Recht (OSR). Deze organisaties hebben meegewerkt aan het opstellen van de

functionele vereisten voor kantoorautomatisering in de rechtspraktijk. Mede door de betrokkenheid van deze organisaties bij de sociale advocatuur is het programma in het bijzonder geschikt voor kleinere kantoren met een toevoegingspraktijk. De huidige gebruikersgroep bestaat uit kantoren met een omvang tot dertig advocaten.

Legal Aid is als DOS-programma verder ontwikkeld en uitgewerkt tot een complete juridische kantooroplossing en wordt ook nu nog door zo'n 120 kantoren gebruikt. *Legal Eagle* is de geheel nieuw ontwikkelde Windows-versie van dit systeem. Het beschikt over verschillende uitgebreide modules om gegevens van zaken en relaties te beheren en een basisvoorziening voor het beheer van financiële gegevens. Voor de grootboekadministratie heeft DMDB een apart programma ontwikkeld: *Legal Beagle*, waarmee een geïntegreerde financiële administratie wordt toegevoegd.

Verbanden

In hoofdlijnen bestaat *Legal Eagle* uit twee basismodules voor registratie en beheer van zaken en relaties. De andere hoofdfuncties (tijdschrijven, agenda, roladministratie, etc.) maken van de gegevens uit deze basismodules gebruik. De basisgegevens van zaken en relaties worden ingevoerd op kaarten die duidelijk zijn gestructureerd door middel van tabbladen. Door deze presentatievorm kan een veelheid bij elkaar behorende gegevens op een overzichtelijke manier worden bijgehouden. Gegevens die in de zakenregistratie worden bijgehouden zijn bijvoorbeeld een omschrijving, aanduidingen van het soort zaak, de betrokken partijen, declaraties, rolhandelingen

Prijs- en productinformatie

Prijzen zijn afhankelijk van het aantal tijdschrijvers. Eén persoon: f 2000, twee personen: f 3800, drie personen: f 5420, vier tot en met twaalf personen: f 14.351 en voor elke meerdere persoon f 500 extra. Het eerste jaar onderhoud is in de aanschafprijs opgenomen. Er zijn aparte prijzen voor gebruik door stagiaires en er zijn ook contracten met leasevorm mogelijk. DMDB, Herengracht 329, 1016 AW Amsterdam
tel. 020-6256854, fax 02-6245984
e-mail mail@dmdb.com; website www.dmdb.com



en andere handelingen en werkzaamheden die in het dossier hebben plaatsgevonden. Behalve het invoeren van gegevens ondersteunen de registratiekaarten het opzoeken, wijzigen en verwijderen van gegevens.

De module voor het relatiebeheer is gesplitst te raadplegen in bestanden met cliënten, advocaten, tegenpartijen en derden. Deze gegevens worden feitelijk in één bestand opgeslagen, wat het gemakkelijk maakt om verbanden op te sporen. Het programma signaleert bijvoorbeeld automatisch mogelijke belangenconflicten en geeft daar melding van.

Tijdschrijven is een onontkoombaar onderdeel van de juridische adviespraktijk waar iedereen het liefst zo min mogelijk tijd aan besteedt. Legal Eagle heeft een aantal handige functies die het tijdschrijven bijna volledig automatiseren. Het programma kan worden ingesteld om automatisch tijd te schrijven op een zaak wanneer u terugkeert uit een tekstverwerker, wanneer u met een zaak bezig bent geweest, als een afspraak uit de agenda is afgehandeld of na de afronding van een telefoonsprek. Verder is het natuurlijk mogelijk rechtstreeks uren in te voeren en bij te houden per zaakkaart.

Voor het plannen van tijd heeft Legal Eagle een agendafunctie: voor iedere gebruiker is er een persoonlijke agenda die bovendien gekoppeld kan worden aan een kantooragenda. Zo kan een administratie de agenda's van advocaten bijhouden en voor iedereen de afspraken bekijken terwijl de personen zelf ook direct over hun eigen agenda kunnen beschikken.

De financiële administratie is beperkt tot alle registraties en handelingen die direct verband houden met geregistreerde zaken, tot en met de betaling. Hieronder vallen onder andere verschotten, voorschotten en natuurlijk facturen.

Een bijzondere karakteristiek van Legal Eagle is de uitgebreide en gedetailleerde ondersteuning voor het omgaan met toevoegingen. Bij iedere zaak kan worden aangegeven of deze op toevoeging wordt uitgevoerd, waarbij ook de hele status van de toevoeging (aangevraagd, verleend, gedeclareerd, uitbetaald) wordt bijgehouden. Hieraan is te zien dat Legal Eagle is toegesneden op een toevoegingspraktijk.

Van alle gegevens die met Legal Eagle worden geregistreerd en verwerkt kunnen overzichten worden gemaakt. Behalve voor checklijsten en berekeningen zijn deze overzichten nuttig voor het genereren van managementinformatie.

Wat de mogelijkheden voor het maken van overzichten verder ondersteunt, is het 'open' karakter van de relationele database waarop Legal Eagle is gebaseerd is. Dat wil zeggen dat de opgeslagen gegevens gemakkelijk kunnen worden uitgelezen om ze met andere programma's verder te bewerken (bijvoorbeeld een spreadsheet voor het maken van aanvullende berekeningen en overzichten of andere databaseprogramma's zoals MS-Access).

Van deze koppelingen met andere programma's is er een aantal standaard ingebakken. Legal Eagle is gekoppeld aan tekstverwerkingspakketten voor het genereren van brieven, rolberichten, aanmaningen, etc. Verder heeft DMDB een samenwerkingsverband met KSU voor koppeling met de juridische adressendisk van dat bedrijf.³

Evaluatie

Legal Eagle is wat ondersteuningsfilosofie betreft gebaseerd op customer relationship management. Naast de duidelijke oriëntatie op kleine en middelgrote kantoren en de sociale advocatuur bepaalt dit mede voor welke kantoren Legal Eagle het meest geschikt is. Door de prijsstelling per gebruiker is het systeem relatief voordelig aan te schaffen door kleinere kantoren. Legal Eagle biedt een complete oplossing voor ondersteuning van de dagelijkse juridische kantoorpraktijk. De opzet met een aparte optionele financiële module maakt dat Legal Eagle ook gebruikt kan worden in combinatie met andere financiële pakketten of wanneer het kantoor de financiële administratie uitbesteedt.

n

R&EM

Deze bespreking is in verkorte vorm overgenomen uit het tijdschrift *Recht & Elektronische Media, R&EM*, 2000-3, p. 3-6. *R&EM* richt zich op elektronische media voor de rechtspraktijk door middel van productbesprekingen, columns en servicepagina's. In *R&EM*, 2000-3 wordt onder meer aandacht besteed aan:

Productbesprekingen

- Legal Eagle
- CD-ROM Vreemdelingenrecht
- NL-Contract 1.0

Boekbespreking

- Rechtsinformatica in de 21ste eeuw

READ ONLY

- Domeinnaam-jurisprudentie.nl
- Parlando

R&Links

- Internetbronnen over vreemdelingenrecht

1 De auteur publiceert op persoonlijke titel.

2 In het tijdschrift *Recht & Elektronische Media (R&EM)* zijn de afgelopen tijd productbesprekingen verschenen van de administratieve systemen: Trias Advocatuur, CMS Open, Fidura en Quantaris.

3 Besproken in *R&EM*, 1997 nr. 2, blz. 15-17.