

Van papier naar byte

De rechtbanken willen vanaf 2016 volledig digitaal werken. Dat betekent nogal wat voor de advocatenpraktijk. De verwachting is dat er de komende jaren een grote digitale omslag gemaakt gaat worden op kantoor. Hoeveel zijn kantoren nu?



Franc de Korte

Beeld: Dmitry de Bruin

Imposante stapels met dossiers sieren veel werkkamers van advocaten, maar de stapels zijn eigenlijk overbodig. ‘Alles wat op papier staat kan gedigitaliseerd worden,’ zegt Paul Aantjes van automatiseerder Ricoh Nederland. ‘Je hebt alleen een scanner nodig.’ Bij de letschadespecialisten van Kloppenburg in Amersfoort weten ze er alles van. Het kantoor werkt inmiddels volledig digitaal. ‘Het ging niet zonder slag of stoot, maar nu wil ik niet meer anders,’ zegt directeur Edwin van Slooten. Op zijn bureau ligt geen enkel velletje papier. ‘We gebruiken wel twee computerschermen om het overzicht te bewaren als je in een dossier werkt.’

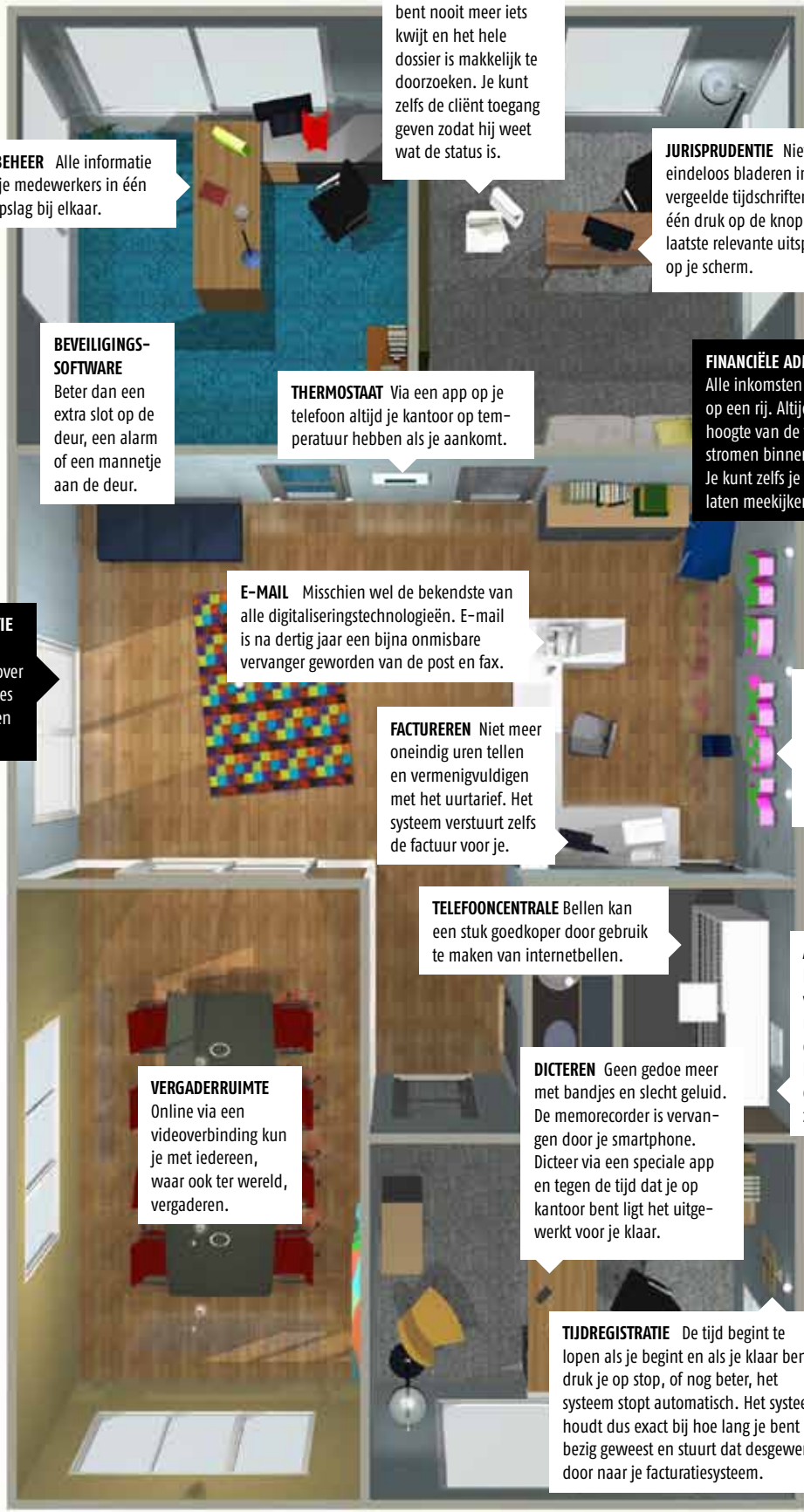
Van Slooten investeerde de afgelopen jaren veel in ICT. ‘De tarieven staan onder druk, dus moet je kijken wat je aan de kostenkant kunt doen. Het digitaliseren van het werkproces rond een dossier levert veel op.’ Als voorbeeld geeft Van Slooten het betalen van een factuur. ‘In onze oude werkwijze duurde het vijftig minuten vanaf het moment dat de rekening binnenviel tot het bedrag was overgemaakt. Zo’n factuur ging het hele bedrijf door. Doordat we ons systeem hebben gekoppeld aan het boekhoudsysteem, kost het nu nog maar zeven minuten,’ vertelt Van Slooten.

Dat technologie de advocatuur kan helpen, blijkt ook uit een analyse

die ING eerder dit jaar uitbracht. De afgelopen jaren heeft driekwart van de kantoren geïnvesteerd in technologie. Daarbij moeten tal van hindernissen worden genomen. Zo is er een gebrek aan kennis over de technische mogelijkheden bij advocaten. Maar de grootste belemmering vormen vooral de hoogte van de investeringen en het mogelijk onvoldoende rendabel zijn ervan. ‘Toch zal er geïnvesteerd moeten worden omdat de rechtspraak eist dat stukken voortaan digitaal worden aangeleverd in een beveiligd bestandsformaat,’ zegt Paul Aantjes van Ricoh.

Nu werken de meeste kantoren nog met tal van verschillende softwareprogramma’s. Meestal gaat het om

Het digitale kantoor



HR-BEHEER Alle informatie over je medewerkers in één oogopslag bij elkaar.

CLIËNTDOSSIER Je bent nooit meer iets kwijt en het hele dossier is makkelijk te doorzoeken. Je kunt zelfs de cliënt toegang geven zodat hij weet wat de status is.

JURISPRUDENTIE Niet meer eindeloos bladeren in vergeelde tijdschriften. Met één druk op de knop de laatste relevante uitspraken op je scherm.

BEVEILIGINGS-SOFTWARE Beter dan een extra slot op de deur, een alarm of een mannetje aan de deur.

THERMOSTAAT Via een app op je telefoon altijd je kantoor op temperatuur hebben als je aankomt.

FINANCIËLE ADMINISTRATIE Alle inkomsten en uitgaven op een rij. Altijd op de hoogte van de financiële stromen binnen je praktijk. Je kunt zelfs je accountant laten meekijken.

ROLADMINISTRATIE Altijd de actuele stand van zaken over lopende procedures bij de rechtbank en het gerechtshof.

E-MAIL Misschien wel de bekendste van alle digitaliseringstechnologieën. E-mail is na dertig jaar een bijna onmisbare vervanger geworden van de post en fax.

FACTUREREN Niet meer oneindig uren tellen en vermenigvuldigen met het uurtarief. Het systeem stuurt zelfs de factuur voor je.

MARKETINGSOFTWARE Haal nieuwe klanten binnen door te analyseren waar ze naar zoeken. Daar stem je dan je wervingscampagne op af.

TELEFOONCENTRALE Bellen kan een stuk goedkoper door gebruik te maken van internetbellen.

ARCHIEF Geen dure kantoorryimte meer nodig voor archiefopslag. Niet meer zoeken tussen muffe dossiermappen in overvolle kasten. Alles bij elkaar op een eigen server of in de cloud en zeer goed doorzoekbaar.

VERGADERRUIMTE Online via een videoverbinding kun je met iedereen, waar ook ter wereld, vergaderen.

DICTEREN Geen gedoe meer met bandjes en slecht geluid. De memorecorder is vervangen door je smartphone. Dicteer via een speciale app en tegen de tijd dat je op kantoor bent ligt het uitgewerkt voor je klaar.

TIJDREGISTRATIE De tijd begint te lopen als je begint en als je klaar bent druk je op stop, of nog beter, het systeem stopt automatisch. Het systeem houdt dus exact bij hoe lang je bent bezig geweest en stuurt dat desgewenst door naar je facturatiesysteem.

administratiepakketten die het leven op kantoor makkelijker moeten maken op het gebied van tijdregistratie en dossierbeheer. Inmiddels zijn er ook zogeheten document management-oplossingen die al die verschillende softwareprogramma's aan elkaar koppelen, zodat een advocaat niet steeds van het ene programma naar het andere hoeft te klikken. Meesterwerk van Ricoh is zo'n systeem. 'Met het programma besparen advocaten al gauw één uur per dag,' zegt Aantjes. 'Ons systeem koppelt automatisch met je urenregistratie, je dossiersysteem, archief en noem maar op. Je hebt dus direct overzicht over alle belangrijke gegevens en kunt die delen.'

Aantjes zegt er wel direct bij dat het softwarepakket zelf nooit dé oplossing is. Daarvoor is een gedragsverandering nodig binnen de beroepsgroep, klinkt het eenstemmig vanuit de automatiseerders, volledig gedigitaliseerde kantoren en rapporten. 'Als je begint met digitaliseren verandert er veel op kantoor. Zo zal de functie van secretaresse veel meer die van personal assistant worden. Door te digitaliseren zal veel uitvoerend werk automatisch gaan, maar het moet nog wel gecontroleerd worden,' verduidelijkt Van Slooten de verschuivingen.

Digitaliseringsgolf

Een kantoor dat al vroeg meeding in de digitaliseringsgolf is Collet International Lawyers uit Rotterdam. Michel Collet is daar direct mee begonnen toen hij het kantoor in 2005 oprichtte: 'Ik zit voor mijn praktijk veel in China en wilde overal ter wereld bij de stukken op kantoor kunnen. Eén centrale infrastructuur voor een advocatenpraktijk die wordt uitgeoefend op verschillende plaatsen.'

Inmiddels is ook bij Collet geen papieren dossier meer te vinden. Het enige wat Collet nodig heeft om zijn

cliënten goed te kunnen bedienen, is een internetverbinding zodat hij kan inloggen op het systeem. Ook bij Kloppenburg is het telewerken inmiddels gemeengoed. Zij hebben zelfs hun hele infrastructuur overgezet naar de Cloud, een beveiligde omgeving op internet. Daardoor kan iedereen binnen Kloppenburg op elk gewenst moment en op elke plaats inloggen en aan het werk gaan. Kloppenburg liet zich daarbij bijstaan door Maudy van Eldik van Case Nine. Het bedrijf kwam met een maat-

**'Google heeft
het hoogste
security-level
ter wereld'**

werkoplossing en bouwde een systeem gebaseerd op de Cloud-technologie van Google en Salesforce. 'Het zijn allemaal apps, kleine programmaatjes die heel goed met elkaar kunnen samenwerken,' legt Van Eldik uit. 'Omdat ze online staan, hoeft je geen software te downloaden. Ook over updaten hoeft je je geen zorgen te maken: Google doet dat, je hebt er geen last van en alles blijft werken.'

'Dicteren doe ik via een app op mijn telefoon en stuur het vervolgens door naar kantoor. Tegen de tijd dat ik arriveer, ligt het uitgewerkt klaar op mijn bureau,' vertelt Van Slooten enthousiast. Maar de voordelen ten spijt is technolo-

gie om digitaal en plaatsafhankelijk te werken niet populair binnen de advocatuur. Dat blijkt uit de analyse van ING. Collet bijvoorbeeld is enthousiast over plaatsafhankelijk werken, maar zegt er meteen bij dat je afhankelijk bent van de internetverbinding: 'De verbindingen in China zijn traag, maar dat komt vooral omdat de Chinese overheid internet controleert. Maar ook bij gevangenissen en rechtbanken in Nederland is het nog vaak behelpen.'

Beveiliging

Het grootste punt van zorg voor zowel de rechtspraak als de advocatuur is wel de beveiliging van alle dossiers. 'Als je straks bij de rechtspraak je stukken moet aanleveren, kom je op een zwaar-beveiligde website die doet denken aan telebankieren,' weet Aantjes. Het gevaar zit hem meer op de plekken waar mensen werken. Het was een van de redenen dat Van Eldik Kloppenburg adviseerde om naar de cloud te gaan.

Van Eldik: 'Google heeft het hoogste security-level ter wereld. Natuurlijk is er veel te doen over het doorspelen van informatie aan de Amerikaanse overheid, maar je kunt ervoor kiezen dat je bestanden in Nederland onder Nederlandse wetgeving worden opgeslagen.' Daarnaast heeft Google volgens hem de hoogste graad van beveiliging op zijn servers en producten zitten die er mogelijk is. 'Je kunt alles hacken, maar lukt het je om Google te hacken dan krijg je daar meteen een baan aangeboden. Daarnaast zijn zij als een van de weinigen volledig transparant over het aantal hacks en pogingen dat wordt gedaan.' Collet houdt de beveiliging van zijn systeem liever in eigen hand, ondanks dat het een grote kostenpost vormt. 'Bij dreigingen kan ik de internetkabel uit mijn server trekken. Dan kan niemand van buitenaf meer bij de stukken.'