

Recessie: haal je geld op

Tovertips waarmee advocaten de recessie kunnen overleven, werden niet gegeven tijdens het seminar 'Uw kantoor in kredietcrisis'. Waarom ook – de aanwezigen waren nogal blijmoedig bij het zware weer elders in de economie. Bij de bespreking van de recessie-dreiging stuitte men wel op de vraag of de betalingstermijnen voor cliënten niet wat érg lang zijn.

.....
Linus Hesselink

Advocaten vrezen de recessie niet, bleek op het door KSU Studie georganiseerde seminar op 10 februari jl. in Amsterdam. Weliswaar nemen de top-15-kantoren minder stagiairs aan, maar het aantal dit voorjaar ingeschreven stagiairs is met 600 'groter dan ooit; dat zijn zo'n 1000 tot 1100 stagiairs voor 2009'. Dit meldde Rob van Otterlo, bij de Orde onder meer verantwoordelijk voor

de opleidingen. 'De diensten van de advocaat zijn relatief weinig prijsgevoelig', zei Barbara Baarsma, econoom en directeur van de Stichting Economisch Onderzoek. 'Maar allerlei andere juridische dienstverleners zullen het optrekken van de rechtbank-competitiegrens [naar € 25.000, red.] aangrijpen om een deel van de mkb-kantoren en particuliere klanten over te nemen.' En de toegenomen concurrentie – de klant kan meer kiezen uit een diverser aanbod – zou de prijsgevoeligheid wel eens kunnen vergroten. 'Het mkb wil voor alles zekerheid, en dus geen declaraties per uur'. Ze adviseerde de advocaten om op basis van hun ervaring het risico te nemen van een *fixed price*.

De zaal: 'Maar we hebben nu eenmaal geen vastomlijnd product.'

Barbara Baarsma: 'Dan moet u dus goed leren schatten.'

Vraag: 'Voor een handelszaak wordt € 15.000 gewoon duur gevonden, dan valt "€ 200 per uur" heel wat beter.'

Barbara Baarsma: 'Maar ook dat kun je gaandeweg, bijvoorbeeld per week of maand, aan de klant steeds weer uitleggen.'

Honderden dagen wachten

Consultant Gerard Tanja, die met een enthousiast, zij het wat lang, verhaal de aanwezigen tot een modernere bedrijfsvoering probeerde aan te zetten, sloot tijdens het seminar niet uit dat er bij de Nederlandse top-10-kantoren mensen zullen moeten vertrekken: 'In sommige secties M & A en private equity zitten ze nu al maanden duimen te draaien.' Overstappen op een andere declaratiemethode dan 'uurtje factuurtje' is volgens hem wel het minst wat advocaten zullen moeten doen. Al zal dat in het begin geld gaan kosten omdat een op de drie advocaten de benodigde tijd fout inschat, mede omdat de gegevens niet goed zijn bijgehouden.

Volgens Tanja gaat er ook veel geld verloren door te laat declareren, en doordat er dan ook nog eens 'gedonder' komt over het bedrag, meer dan doordat de debiteuren te veel tijd krijgen om te betalen. Maar dit laatste bleek tijdens het symposium ineens een levend thema: hoeveel tijd krijgt de (ex-)cliënt eigenlijk om te betalen, en kan die termijn niet worden bekort?

Een snel onderzoek onder de (overigens slechts ruim

twintig) aanwezigen leerde dat een derde van de advocaten een debiteurentermijn van maximaal 100 dagen heeft. Twee derde geeft de schuldenaar meer dan 100 dagen de tijd.

De zaal: 'Een advocaat is niet alleen ondernemer, hij is ook dienstverlener, en de tweede is nou eenmaal wat minder strak dan de eerste. We hebben een vertrouwensrelatie met de klant!'

Bert Duurland van de ING: 'Heeft die schuchterheid toch niet vooral te maken met uw eigen perceptie, in plaats van met die van de klant? Alles bij elkaar kost het aardig wat geld.'

Andere advocaat: 'Je kunt de incasso door een andere afdeling van het kantoor laten doen, dan hou je zelf de vertrouwensrelatie.'

Rob van Otterlo: 'Maar er is helemaal geen belangenconflict tussen de dienstverlening en het sturen van de rekening. Als je de rekening niet zelf stuurt moet je natuurlijk wel zorgen dat de mensen die zich met de incasso bezighouden sociaal vaardig zijn, en goed opgeleid, om de klant niet van je te vervreemden.'

In een montere stemming toog men naar de borrel. Wie weet drijft het zware weer gewoon over.

Nieuwe bezuinigingsvoorstellen rechtsbijstand groten-deels overeind

Staatssecretaris Albayrak moet ervoor zorgen dat op alle ministe-

ries 'ambassadeurs proactieve geschiloplossing' worden benoemd, die juridisering van conflicten met de burger moeten voorkomen. Zij moet daarover volgend jaar aan de Kamer rapporteren. Haar partijgenoot Ton Heerts (PvdA) had daar samen met coalitiegenoot Nicolien Van Vroonhoven-Kok (CDA) half februari om gevraagd. De moties

van Teeven (VVD) en De Wit (SP) om de piketregeling ongemoeid te laten, en Azough (GroenLinks) om de vergoeding bij vervolgebeproeft intact te laten, zijn een week later verworpen, evenals de motie van Pechtold om de advocatuur te vrijwaren van nieuwe bezuinigingen in geval de taakstelling onverhoopt niet wordt gehaald. (TS)