

Oratie hoogleraar Organisatie
juridische dienstverlening

**'De toespitsing, daar
kijk ik verlangend
naar uit'**

Een oratie is een ritueel voor familie, opdrachtgevers en aanstaande collega's. Tegelijkertijd zegt de leerstoelhouder in zijn oratie: 'dit kwam veel te weinig aan bod op de universiteit, daarom is het goed dat er deze leerstoel is.' Welke redenen gaf prof. Rob van Otterlo op vrijdag 7 november jl. voor zijn leerstoel, toen hij de eerste bijzonder hoogleraar Organisatie van de juridische dienstverlening werd, aan de Universiteit van Amsterdam? Dat wil zeggen: wat bleef ervan hangen bij zijn publiek? We belden rond.

Floris Bannier, advocaat en hoogleraar Advocatuur aan dezelfde universiteit: 'De advocatuur is een complex waarin dienstverlening, ethiek en maatschappelijke betrokkenheid een rol spelen. Van Otterlo zal de structuur en organisatievormen in de juridische dienstverlening onderzoeken. Hij zei dat de advocatuur een eigen plaats heeft en apart onderzoek vergt.'

Zeggen dat niet alle beroepsgroepen?

'Nou, bij de uitwerking van zijn programma zal hij zeker ook algemene aspecten ontwaren, in de dienstverlening van advocaten, accountants, notarissen et cetera. Hij is nou eenmaal hier benoemd, en kijkt naar advocaten.'

Maureen Davis, rechterhand van Van Otterlo op het bureau van de Orde (waar hij Hoofd uitvoering wet- en regelgeving is): 'Ik vond het opvallend dat hij enkele keren refereerde aan het werk van Floris Bannier, waarop hij voort wil bouwen. Sinds de instelling van die leerstoel in 2004 is de advocatuur erg veranderd: de kantoren zijn veel groter en internationaler geworden. Rob kijkt als bedrijfskundige naar de economische kant van die ontwikkelingen.'

Edgar du Perron, decaan van de rechtenfaculteit waar de leerstoel is ingesteld: 'Ik weet natuurlijk heel goed waarom die leerstoel er is. Het gaat om de samenwerking met de andere delen van de leerstoelgroep advocatuur. Dat Van Otterlo een team vormt met de andere leerstoelhouders, Floris Bannier en Mies

Westerveld (sociale rechtshulp), dat geeft de meerwaarde. Als de organisatie in de advocatuur verandert, dan moeten wij dat weten voor de inrichting van de rechtenstudie. Een leerstoel bij economie, dat is wat ver weg. Hoe wordt recht in de praktijk verwezenlijkt? De leerstoelgroep is een van de plekken waar de rol wordt onderzocht die de jurist speelt bij het in stand houden van de rechtspraak; om het wat groots te zeggen.'

Josanne van der Schoot, vrouw van Rob van Otterlo: 'Ik vond dat *simultaneity*, de gelijktijdigheid, het treffendst van de oratie. Het idee dat de juridische dienstverlener in de relatie met de klant zijn producten maakt, dat is belangrijk. Je moet dus een vertrouwensrelatie opbouwen, en daarin je kwaliteit ontwikkelen, want er is een behoorlijke informatieongelijkheid tussen advocaat en cliënt.'



Rob van Otterlo

De "gelijktijdigheid" maakt die ongrijpbare producten van juridische dienstverleners bijzonder, ook dat vraagt een speciaal soort onderzoek.'

Lotje van den Puttelaar, waarnemend deken: 'De organisatie van de juridische dienstverlening stelt tegenwoordig heel veel eisen. Met de driehoofdige leerstoel kunnen die worden onderzocht. Het moet dan wel breder worden getrokken dan alleen de grote kantoren met hun vele specialisten. Daarbuiten moeten advocaten namelijk kennis hebben van belastingrecht, en psychologisch inzicht hebben, ondernemer zijn, de sociale en politieke en economische kaart kennen – dat alles veel meer tegelijk dan op de grotere kantoren.'

Germ Kemper, deken in Amsterdam: 'De oratie sloot wel aan bij mijn eigen gedachten over professioneel kennismanagement. Maar waarom nu speciaal voor de advocatuur zo'n leerstoel van belang is? Ik denk dat het goed is als Van Otterlo nog wat concreter wordt, dat komt ook vanzelf natuurlijk. De toespitsing op de eisen van de advocatuur: daar kijk naar ik verlangend naar uit.' (LH)

brieven

De redactie behoudt zich het recht voor reacties en brieven in te korten.

CoverBoy 16

Dook Moerkoert
oud-patroon te Den Haag)

Alles werd ijskoud gestolde stilte in het bovenkamertje van Avio Staghetti, toen hij de aarzelende handen van zijn patroon weer op zijn schouders voelde. Die harige klauwen, met die artritis wijsvingers. Dat beginnende buikje dat zich over de leuning van zijn bureaustoel opdrong. De hijgerige aanloop naar een openingszin. De onbestemde zurige lichaamsgeur. Die eeuwige duifgrijze begrafenisdas en het even eeuwige satinlook blauwgrijze pak. Avio kromp weg in zijn te grote boord, balde wanhopig zijn vuisten. Zijn ook te grote das, een geschenk van zijn patroon, voelde als een loodzware strop die ieder moment aangehaald zou worden. Op dat moment zag hij, rechts op zijn bureau, zijn beeldscherm opflakkeren in een onwaarschijnlijk weldadig helder hemels licht. En een vertrouwenwekkende maar dwingende stem sprak: 'Cave patronum...' Toen flitste het beeld weg, Avio vertwijfeld achterlatend.

Als trouwe lezer van uw gerespecteerde blad, heeft de omslag van *Advocatenblad* 2008-16 (14 november jl.) een diepe indruk op mij gemaakt. Slaat deze op de Gefinancierde Rechtsbijstand in Engeland en Vlaanderen? Zou kunnen, gezien het lieve onschuldige baardeloze elfachtige public school of seminarie-kopje. Misschien op de Nieuwe Witwaswetgeving? Niet waarschijnlijk, gelet op het overhemd. Kamerleden op werkbezoek bij advocaten? Tja, ik heb de handen van Nicolien en Alexander nooit goed bekeken, en de verwijzing naar graaiers doet iets vermoeden, maar ook dit lijkt niet zo waarschijnlijk.

Dus toch een verwijzing naar de 'meester-gezelrelatie' die moderner zou moeten worden? Ja, de relatie op zichzelf is in ieder geval zichtbaar, zo niet tastbaar

88e jaargang –
5 december 2008 – nr.
17

Versijnt elke drie weken.

Het Advocatenblad is het officiële orgaan van de Nederlandse Orde van Advocaten en wordt uitgegeven door Reed Business bv. De inhoud wordt samengesteld door de van de Orde onafhankelijke redactie, behalve de rubrieken Van de Orde en Disciplinaire beslissingen.

Redactie

mr. K.A. Boshouwers
mr. A. Groenewoud
dr. L. Hesselink
mr. M.R. Maathuis
mr. R. Malewicz
mr. W.J.B. van Nielen
mr. C.C. Oberman
mr. G.J. van Oosten
mr. L.N.J.B. van Osch
mr. A.P. Ploeger
mr. L.H. Rammeloo
mr. P.H.E. Voûte

Redactionele bijdragen

Artikelen, met een maximum van 2000 woorden, zijn van harte welkom. Ze kunnen worden gemaild naar: **linus.hesselink@reedbusiness.nl**, of per post naar Reed Business, t.a.v. L. Hesselink, Postbus 16500, 2500 BM Den Haag. **Informatie:** Linus Hesselink, 070-4445226.

Opleidingspunten verdienen

Het schrijven van 500 woorden 'rechtsliteratuur' levert 1 opleidingpunt op (art. 1 onder f.-3 Verordening op de Permanente Opleiding).

Uitgever

mr. Robert Sanders

Eindredactie

Linus Hesselink

Bureau redactie

Charlotte Helmer

Orderredacteur

Tatiana Scheltema

Art-direction

PatK, Patrick Keeler

Vormgeving

Dimdim, Dmitry de Bruin
Dik.nu, Dik Visser

Illustratie

Floris Tilanus

Correctie

Sandra Braakmann
Carlijn Urlings

Druk

Drukkerij Groen bv, Leiden

Digitaal archief Advocatenblad sinds 1996

www.advocatenorde.nl, voor houders van het (gratis) Balienetcertificaat

Juridische Vacaturebank
www.jbb.nl

Orde van de dag

Gratis abonneren op de wekelijkse nieuwsbrief voor advocaten? Stuur een e-mail naar enova@reedbusiness.nl met als onderwerp Inschrijven Orde van de dag.

Advertenties

Brouwer's Direct Marketing bv
Steekterweg 80 G, 2407 BH
Alphen a/d Rijn
tel. 0172-234460,
fax 0172-233017
e-mail: bdmbv@euronet.nl
Advertentietarieven op aanvraag.
Inzendtermijn:
afl. 18: 5 december 2008
afl. 1: 2 januari 2009

Abonnementen

Alle advocaten, leden van de Nederlandse Orde van Advocaten, ontvangen het blad gratis. Adreswijzigingen: Nederlandse Orde van Advocaten, Postbus 30851, 2500 GW Den Haag, tel. 070-3353535, fax 070-3353531.

Niet-leden betalen € 202 per jaarabonnement (incl. btw en verzendkosten) en voor de jaarband € 15. Studenten 50% korting.

Abonnementen kunnen op elk gewenst tijdstip ingaan. Opgave via www.reedbusiness.nl of bij onze Klantenservice. Abonnementen lopen automatisch door, tenzij uiterlijk 30 dagen voor de vervaldatum bij onze Klantenservice wordt opgezegd. Dit kan schriftelijk, telefonisch of per e-mail.

Klantenservice

Postbus 808, 7000 AV
Doetinchem
Telefoon: 0314-358358
Fax: 0314-349048
e-mail: klantenservice@reedbusiness.nl

Reed Business bv legt gegevens vast voor de uitvoering van de (abonnementsovereenkomst). Deze gegevens kunnen worden gebruikt om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Reed Business bv, haar groepsmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt om u te informeren over gelijksoortige producten en diensten van Reed Business bv en haar groepsmaatschappijen. Als u geen prijs stelt op deze informatie, per post of via e-mail, dan kunt u dit schriftelijk doorgeven aan: Reed Business bv, t.a.v. Adresregistratie, Postbus 808, 7000 AV Doetinchem.

ISSN 0165-1331



Nederlands
uitgeversverbond
Groep uitgevers voor
vak en wetenschap

gemaakt. Maar covert dit beladen beeld de lading?

Ik heb getracht het bijbehorende artikel tot mij te nemen. Maar steeds doemde weer die onpeilbaar kwetsbare, hulpeloos droeve, blik van de gezelschapsleider op en dwaalden mijn gedachten af naar Jeanne d'Arc, Bernadette Soubirous en Jeff Koons. Mij is slechts bijgebleven dat het individuele patronaat niet zaligmakend is en dat aan het einde van de stage een meesterstuk afgeleverd zou moeten worden. Terug naar het gildemodel? Vanzelfsprekend! Dus hoezo, tips voor modernisering?

Gelukkig treft men, na lezing van het artikel, direct de vriendelijke en open blik van Steven Schuit aan. Hij stond zowel aan de oude wieg van de Beroepsopleiding als aan de moderne wieg van de Law Firm School. Dat verdient, serieus, alle respect.

Het zal duidelijk zijn; wat mij betreft zie ik dit soort covers liever nooit meer. Laat dat maar aan de wachtkamerglossy's *Mr.* en *Legal Stuff* over. Gelukkig staat ons blad niet tussen de tijdschriften in de kiosk. Ik zou mijn ogen in dit geval beschaamd hebben moeten afwenden.

Cursusmateriaal vóóraf is effectiever

Leo Delfgaauw

advocaat te Capelle aan den IJssel

Advocaten hebben de verplichting zich jaarlijks bij te scholen. Dit geschiedt veelal door het volgen van cursussen die worden aangeboden door professionele organisaties. Enige jaren geleden was het bij die organisaties goed gebruik het cursusmateriaal van tevoren toe te zenden, zodat bestudering

daarvan mogelijk was voor aanvang van de cursus. Deze goede gewoonte hebben de organisatoren echter massaal afgezworen. In toenemende mate ergeren mijn kantoorgenoot en ik ons aan dit gebrek aan service.

Het behoeft geen betoog dat het rendement van een cursus aanzienlijk stijgt indien men zich van tevoren in het studiemateriaal kan verdiepen. Toen ik een van de bekende cursusgevers in dit land vroeg mij het studiemateriaal tevoren toe te zenden, leidde dit tot een telefoongesprek waarin men mij te kennen gaf niet aan mijn wens tegemoet te komen, dit ook niet te motiveren omdat ik het toch niet zou begrijpen, met als uiteindelijk gevolg dat ik niet tot de cursus werd toegelaten!

Schriftelijk contact met onze Orde over dit fenomeen leverde vervolgens als reactie op dat het cursusmateriaal in de visie van de Orde voor, tijdens of na de cursus beschikbaar moet worden gesteld en dat de cursusgevende instelling zelf kan kiezen wat zij wil. Toen ik daarop repliceerde dat het voor de Orde toch zeer eenvoudig zou zijn om erkenning aan een cursusgevend instituut alleen te verlenen op voorwaarde dat men tenminste op verzoek cursusmateriaal vóór het houden van de cursusedag zou toezenden, werd mij te verstaan gegeven dat de Orde geen standpunt kan innemen met betrekking tot mijn stelling dat de effectiviteit van een cursus aanzienlijk wordt verhoogd wanneer het te behandelen cursusmateriaal ruim van tevoren aan de cursisten is toegezonden. Wel is de Orde bereid om de regelgeving VSO/PO te heroverwegen.

Ik roep u dan ook allen op om zowel bij de cursusgevers in dit land aan te dringen op toezending van cursusmateriaal vóór het houden van de cursus, als bij onze Orde om terzake het beleid aan te passen en slechts erkenning te willen verlenen aan die opleidingsinstellingen die aan dit simpele verzoek van toezending vooraf tegemoet willen komen.