

# Risicomanagement: blijf bij je leest

Het beste vermaak is leedvermaak. De deelnemers aan het seminar over risicomanagement<sup>1</sup> moeten gniffelen om de stomiteiten van anderen.

.....  
**Jan Pieter Nepveu**  
 journalist  
 .....

Zo'n honderd advocaten luisterden op 6 november glimlachend naar Andrew Nickels (Zurich Financial Services Group), die verhaalt van een solicitor in Manchester die de verkoop regelde van honderd flats. Twintig daarvan waren penthouses met een eigen parkeerplek. Helaas had niemand op het kantoor de moeite genomen verschillende contracten te maken. Bijgevolg werden tachtig flats verkocht met niet-bestaande parkeerplekken. 'Ze kijken nu tegen een miljoenenclaim aan, doordat het zo makkelijk was om op de startknop van het kopieerapparaat te drukken,' zegt Nickels. Hij adviseert iedere advocaat dringend om elk document goed te lezen voordat het de deur uitgaat.

Vroeg of laat krijgen veel advocaten te maken met al dan niet terechte claims inzake beroepsaansprakelijkheid. De beheersing van de risico's begint vanzelfsprekend bij een juiste verzekering. Komt het onverhoopt op procederen aan, dan zou men zich kunnen wenden tot Van Doorne, waar Walter

.....  
<sup>1</sup> Op 6 november jl. georganiseerd door verzekeringsdienstverlener Aon, Van Doorne Advocaten en de Orde.



Spreker Andrew Nickels,  
 foto: Nanning Barendsz

Hendriksen zich bezighoudt met gecompliceerde vormen van bestuurdersaansprakelijkheid en verzekeringsrecht.

Hendriksen begint met het geven van een overzicht van fouten die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet dekt. Zoals de betaalfout. Je moet betalen aan A maar betaalt aan B, die er vervolgens met je geld vandoor gaat. Verzekerd is slechts de schade aan derden. Hendriksen: 'Hier lijdt geen derde schade maar jij als advocaat, en die schade is dus niet verzekerd.'

Soms is de hoedanigheid waarin je optreedt niet verzekerd. Doe als advocaat geen werk van bijvoorbeeld een beleggingsadviseur.' Het heeft niets te maken met de functie van een advocaat als je vertelt wat naar jouw oordeel de beurs gaat doen.'

Fouten kunnen ook ontstaan doordat advocaten bovengemiddeld ijdel zijn, denkt Hendriksen. Advocaten kunnen maar moeilijk erkennen iets niet te weten. Zo werd een Haagse advocaat ooit advies gevraagd door een vriend. Er

.....  
**De advocaat die zijn termijn had laten verlopen en toen maar zelf een memorie van grieven, memorie van antwoord en arrest schreef...**  
 .....

was gespeculeerd met geleend geld en de bank was bereid vijftig procent van de schuld kwijt te schelden. De advocaat wist weinig van bank- en effectenrecht, maar vijftig procent leek hem een aanvaardbaar schikkingsvoorstel. Later bleek dat volgens de geldende regelgeving de vriend recht zou hebben gehad op een volledige vergoeding. 'Vriendschappen verbleken snel, als het om geld gaat,' weet Hendriksen. 'De vriend sprak de advocaat aan, en de rechtbank oordeelde dat je niet mag adviseren over rechtsgebieden waar je weinig van weet.' Advies: schoenmaker, blijf bij je leest!

Hendriksen heeft nog een goede raad: zorg op kantoor voor een open sfeer. 'Ga foutmakers niet de huid vol-

schelden want dan gaan ze hun fouten maskeren.' Bekend is het geval waarin een advocaat zijn termijn had laten verlopen en toen maar zelf een memorie van grieven, memorie van antwoord en arrest geschreven heeft. Hij is voor het leven geschorst. 'Dat soort ongelukken gebeurt als je te weinig erkent dat je ook fouten kunt maken,' waarschuwt Hendriksen.

## Bedankbriefje

Pierre Nijzens (De Brauw Blackstone) benadrukt het belang van engagement letters, waarin bij het aannemen van een zaak de beperking van aansprakelijkheid tot uitdrukking komt. 'Beschrijf uw opdracht: wat gaat u voor de cliënt doen, wat is het tijdpad, wat zijn de kosten, gaat u medewerkers inschakelen, is er expertise die u moet inhuren?'

De cliënt moet op de hoogte gehouden worden, met tussentijds inzicht in de kosten en, heel belangrijk: leg vast wanneer de zaak beëindigd is. 'Dat wordt vaak vergeten, terwijl er een heel eenvoudige manier bestaat. Als de declaratie betaald is, schrijf ik een bedankbriefje aan de cliënt,' aldus Nijzens.

Goed risicomanagement voorkomt aansprakelijkheid en iedereen is het over eens dat het bovendien zorgt voor betere dienstverlening, meer efficiency en uiteindelijk een betere beroepsuitoefening. Het doel dat verzekeraars met hun voorlichting beogen, is een verlaging van de premie, zegt Nickels. Uit de zaal komt aan het eind van de middag slechts één vraag: wat gebeurt er als je verzekering omvalt? Dan moet je de schade zelf betalen, denken de deskundigen.