



Het kantoor gaat de hei op

Dolph Stuyling de Lange

Veel advocatenkantoren hebben geen strategie of hoogstens een heel vage. Dat was de afgelopen decennia geen groot probleem. De ene partner van een kantoor richtte zich bijvoorbeeld van oudsher op een markt van lokale, particuliere cliënten, terwijl zijn kantoorgenoot twee kamers verder vooral middelgrote bedrijven als cliënt had. Veel onderlinge verwijzingen waren er meestal niet. De vraag was doorgaans groter dan het aanbod en leidde ertoe dat iedereen die zijn werk een beetje behoorlijk deed, een aardige boterham kon verdienen.

Toch wringt zo'n samenwerkingsverband: uiteindelijk zit je samen in een kantoor om samen sterker te staan dan alleen. Om beter werk te kunnen leveren, meer gespecialiseerd, en om grotere – en vooral leukere – zaken te kunnen behandelen.

De meeste kantoren kennen dan ook wel een 'Dag op de hei': een dag – vaak de zaterdag om de praktijk niet in de wielen te rijden – om eens met elkaar af te stemmen waar men naartoe wil. Maar van echte strategie komt het dan vaak niet. Strategie vraagt om samen een doel te bepalen en ook de manier waarop dat doel in een overzichtelijke termijn bereikt kan worden. Dus niet volstaan met vage indicaties als 'we willen betere cliënten' –

dat is iets als 'we willen vrede op de hele wereld' – maar vooral ook aangeven welke keuzes men gaat maken om dat doel te bereiken. Bijvoorbeeld: welke cliënten dan niet meer? En die afspraken maken waardoor het werk voor de beoogde cliënten altijd prioriteit zal krijgen, bij iedereen. En marketingplannen met duidelijke takenlijstjes en controle op de opvolging daarvan. Maak je strategie SMART: specifiek, meetbaar, aantrekkelijk, realistisch en met een tijdsindicatie.

Er wordt wel gezegd dat zoiets alleen nuttig zou zijn voor grote kantoren. De realiteit is dat het voor ieder kantoor goed is. De markt verandert: er komt steeds meer concurrentie, cliënten

gebruiken meerdere kantoren en vergelijken deze, het internet maakt juridische kennis toegankelijk voor niet-juristen. Wil je in zo'n markt een mooie praktijk houden, dan heb je een strategie nodig. Om eens een paar punten te noemen:

- Waarom zou een cliënt uit duizenden kantoren jouw kantoor kiezen?
- Welke inzet vraag je van je partners en medewerkers?
- Hoe zorg je dat afspraken ook worden nageleefd?
- Hoe houd je de beste medewerkers vast en trek je goede nieuwe aan?
- Hoe profileer je je in de markt? Hoe bind je je beste cliënten aan kantoor?

Gouden tip:
Maak je strategie
SMART: helder,
concreet en
toetsbaar

Berichten van de orde

Jaarcongres 2009 scoorde goed

Het op 25 september jl. gehouden jaarcongres in Arnhem scoorde goed bij de bezoekers. Ze gaven het een 7,7. Opvallend zijn de hoge cijfers voor de lezingen van het middagprogramma. Het Jaarcongres 2009 krijgt de op een na hoogste score – Haarlem in 2006 kreeg een 7,8 – van alle congressen, waarbij het gemiddelde op 7,3 ligt. De nieuwe aanpak blijkt

te werken – waarbij onder ander meer ingespeeld wordt op de actualiteit, de voorkeur uitgaat naar een dagvoorzitter uit eigen kring (Ferdinand Grapperhaus), niet meer dan één keynote speaker tijdens het ochtendprogramma en het juridisch inhoudelijker middagprogramma. Meer aandacht voor audiovisuele ondersteuning, zoals bijvoorbeeld de fototentoonstelling van fotografiestudenten die advocaten portretteerden, gaven het congres een modernere uitstraling.

Vijf nieuwe dekens

De ordes van Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Roermond en Dordrecht hebben sinds deze maand een nieuwe deken. In Rotterdam wordt mr. W. Claassen opgevolgd door mr. Rob Crince le Roy. Hij heeft al direct een taaie klus aan een strafrechtelijk veroordeelde advocaat. De Haagse orde koos mr. Ernst van Win als opvolger van Lineke Bruins. Voormalig Leids deken Van

Win werd verkozen, zonder dat tegenkandidaten of tegenstemmers zich meldden. In Utrecht neemt mr. Huan Tan het stokje over van Yvonne Baauw-de Bruijn, en Guus Heutink volgt Paul van Hoef op in Roermond. In Dordrecht treedt voor het eerst een vrouw aan als deken. Therèse Steenberghe is eenpitter. Even werd in Dordrecht het 'duodekenaat' overwogen, maar deze noviteit heeft het niet gehaald.