

Keurmerkadvocatuur tegen Tesco Law

Patrick van IJzendoorn



Engelsen die verlegen zitten om juridische bijstand kunnen in de nabije toekomst naar de supermarkt stappen, maar ze kunnen ook zoeken via QualitySolicitors.com. Bij deze website zijn honderd van de beste advocatenkantoren aangesloten. Dit is een initiatief van advocaten die zich zorgen maken om de liberalisering van de advocatuur. Zij vrezen dat 'Tesco Law' ten koste zal gaan van de kwaliteit. Voorstanders, zoals de staatssecretaris van Justitie, wijzen erop dat de consument goedkoper uit is bij de supermarkt dan bij een echt advocatenkantoor.

Begin mei deelden verontruste advocaten op de stoep van het Londense gerechtshof blikken bonen uit waarmee ze demonstreerden tegen de versupermarktering van hun beroep. Eén van de organisatoren, de Londense advocaat Craig Holt, zei bezorgd te zijn over de belangen van de consumenten: 'Mensen hebben de neiging om producten aan te schaffen bij vertrouwde namen, zelfs wanneer ze daar niet de beste service ontvangen. Het toestaan dat Co-op, Tesco of de wegenwacht juridische diensten gaan aanbieden is

een rampzalig recept en een belediging voor de afnemer van deze diensten.'

Het valt volgens hem niet te voorkomen dat de diensten van deze merken zullen worden verzorgd door ongekwalificeerd personeel vanuit Aziatische belcentrales, die niet voldoende worden gecontroleerd door bij de desbetreffende bedrijven werkzame advocaten. Naast 'Tesco Law' wordt er ook gesproken over 'Call-centre Law'. Holt voegde eraan toe dat naar zijn inschatting een derde van de advocatenkantoren het loodje zullen leggen door de schaalvergroting die met Tesco Law gepaard gaat. Er zullen plaatsen komen waar geen enkele advocaat meer te vinden is. Dit zou dan juist in strijd zijn met het streven

naar meer concurrentie, net zoals het geval is bij de gewone middenstand.

Om niet alleen vanaf de zijlijn kritiek te geven, hebben Holt en enkele van zijn collega's de website QualitySolicitors.com opgezet, een soort keurmerk voor de advocatuur. Er hadden zich maar liefst 700 advocatenkantoren aangemeld, maar de initiatiefnemers legden de grens bij honderd. Op deze site kunnen mensen terecht die willen worden doorverwezen naar een kantoor dat hun zaak het best kan behartigen, afhankelijk van de hulpvraag en de logistiek. Het zal niet zo zijn dat een kantoor consumenten langs deze weg kan 'kopen', iets wat vermoedelijk wel het geval is bij andere doorverwijssites.

agenda

ONGEDEELD INTEGER

Op **donderdag 25 juni 2009** organiseert de Stichting Juridische Samenwerking aan de Maas (SJMS) in samenwerking met de Rotterdamse Orde van Advocaten het congres 'Ongedeeld Integer'. De advocatuur behartigt partijbelangen, maar ziet dat de maatschappij nadrukkelijker gaat vragen naar de publieke waarden waar de balie voor staat, het OM worstelt met het dilemma crime fighter of magistraat en de rechterlijke macht zucht onder de lasten van een reorganisatie, waarin de klassieke waarden van het rechtersambt lijken te vervagen. Wat betekenen deze ontwikkelingen voor de integriteit van juridische professionals? Tijdens het congres komen deze onderwerpen

aan de orde. Het vindt plaats van 13.30-17.30 in het Golden Tulip Rotterdam-Centre (Leuvehaven 80). Voor meer informatie zie: www.sjsm.nl.

BREDE BLIK OP KINDERALIMENTATIE

Op **vrijdag 26 juni** organiseert de NVvR-werkgroep Kinderalimentatie in Utrecht het symposium kinderalimentatie. Vanuit verschillende invalshoeken wordt naar het systeem van kinderalimentatie gekeken. In een aantal lezingen wordt in beeld gebracht wat er buiten de rechterlijke macht leeft, wat de ontwikkelingen zijn in ons omringende landen en welke problemen en kansen zich voordoen bij de inning van kinderalimentatie. Daarbij staan de visie vanuit de advocatuur, de praktijk

van het Nibud en de wetenschap centraal. Aansluitend zal in een open discussie met de zaal bekeken worden wat een goede wijze van vaststelling van kinderalimentatie zou kunnen zijn. Is dat het huidige systeem, of zijn er alternatieven? Het symposium vindt plaats in de Rechtbank Utrecht. Inschrijven bij S. van Luijn (s.van.luijn@rechtspraak.nl) of 030-223 32 22).

ONDERNEMERSCHAP EN INNOVATIE IN ADVOCATUUR

Op **vrijdag 9 oktober 2009** organiseert Dialogue BV het congres 'Ondernemerschap en innovatie in de advocatuur'. Trendwatcher of the Year 2009, Adjiedj Bakas, zal zijn licht laten schijnen op de trends en ontwikkelingen in onze maat-

schappij en bespreken hoe de advocatuur daar, naar zijn mening, op moet inspelen. Daarnaast zullen tal van deskundige sprekers van binnen en buiten de advocatuur de trends en ontwikkelingen belichten die op de advocatuur afkomen. Stil wordt gestaan bij de vraag wat innovatie voor de advocatuur betekent en hoe innovatie kan worden ingezet om de financiële crisis te overleven. In de middag kunnen deelnemers twee rondes van praktische en inspirerende workshops volgen. Bij aanmelding voor 26 juni krijgt u vroegboekorting. Het congres zal plaatsvinden in Spant! te Bussum. Voor inlichtingen kunt u contact opnemen met Alexandra de Josselin de Jong (adejosselin@dialoguecc.nl) of zie www.dialoguecc.nl.