

Van laatjes en dozen naar *flow-charts*

Het is niet eenvoudig om een goed werkend systeem voor kennismanagement op te zetten, te handhaven en uit te bouwen. Dat blijkt uit dit themanummer. Ik begrijp dat wel. Toen ik een paar maanden geleden de advocatuur verliet, bleek mijn persoonlijke kennismanagementsysteem, dat ik gedurende tien jaar had opgebouwd, te bestaan uit tien dozen met boeken, ordners en andere papieren. Ik dacht deze papieren kennis eenvoudig te integreren (zeg maar recycelen) in mijn huidige werkomgeving (een rechtbank), maar dat valt tegen. Werkzaam op hetzelfde rechtsgebied, maar vanuit een andere invalshoek, blijkt het grootste deel van mijn op de advocatuur toegesneden papieren systeem niets meer waard te zijn.

De redactie besloot een themanummer te maken over kennismanagement, omdat we benieuwd waren hoe de advocaat en het kantoor ermee omgaan. We hoorden daarover zeer diverse geluiden: gloedvolle betogen over ingewikkelde en kostbare systemen en gespecialiseerde medewerkers tegenover persoonlijke verhalen over het eigen, en liever niet met anderen te delen, laatje met modellen en andere handige stukken.

Dit nummer bevestigt de diversiteit. 'Kennismanagement is een containerbegrip', lezen we in twee stukken. Uit het onderzoek van Jongedijk en Matthijssen onder 35 (grotere) kantoren blijkt dat kennismanagement zeer serieus wordt genomen en dat men hiervoor speciale medewerkers in dienst heeft, die zich op hun beurt weer verenigd hebben in Het Overleg. In andere delen van de balie zoekt men het, zoals blijkt uit de interviews van Knapen, in geheel eigen manieren van beheren en delen van kennis. Dat laatste is nog lang niet overal praktijk, gezien de mentaliteit die Nijhuis en Wibbelink nogal eens tegenkomen.

Veel mensen die we verzochten om over hun ervaringen te vertellen, waren daartoe niet erg genegen. Schaamden ze zich voor de afwezigheid ervan? Hadden ze misschien toch geen vertrouwen in hun laatjes en dozen? Mochten anderen niet in hun keuken kijken?

Wij lieten ons niet weerhouden, omdat we wel degelijk een behoefte signaleerden aan informatie over manieren om te voorkomen dat het wiel telkens opnieuw moet worden uitgevonden. Tot die informatie behoort ook een uitleg, voor alle digibeten en andere geïnteresseerden, van de soorten elektronische systemen die er op de markt zijn en praktische tips voor de invoering ervan. Natuurlijk laten wij niet na de lezer er op te wijzen hoe het niet moet, ook vanuit het auteursrecht gezien.

Als we de visionairs Winkels en Van Engers moeten geloven zullen er in de toekomst met behulp van kennismanagementsystemen elektronische *flow-charts* worden gegenereerd waarin alle relevante stappen en beslismomenten keurig staan aangegeven. Misschien kunnen die *flow-charts* dan in het geding gebracht worden, waarna – natuurlijk ook op elektronische wijze – de rechtbank een '*flow-chart* vonnis' kan wijzen.

Kan ik eindelijk met een gerust hart mijn tien dozen bij het oud papier zetten.

*(Angela van der Meer,
mede namens Linus Hesselink en
Lucien Wopereis)*