

## Teveel standaardoplossingen

De taal van een ondernemer en die van een advocaat sluiten volgens Rita ter Steeg, jurist bij VNO\*NCW, niet goed bij elkaar aan. 'Advocaten kunnen zich maar slecht inleven in de wereld van de ondernemer, omdat ze een heel specifieke manier hebben om vragen te stellen. Ze vragen bij ondernemers vaak niet echt door naar de achterliggende problemen. Ze komen te veel met standaardoplossingen,' zegt Ter Steeg.

Als gevolg hiervan denkt VNO\*NCW dat het imago van de advocaat onder ondernemers niet erg positief is. 'Ondernemers associëren advocaten meestal met problemen, niet met de preventie van problemen.' Ook de kosten van advocaten liggen niet erg goed bij ondernemers. Volgens Ter Steeg vinden ondernemers advocaten duurder dan andere vergelijkbare dienstverleners. 'Dit komt ook omdat advocatenkosten vaak niet als productief geld worden gezien. Bij een ontslagprocedure kost het alleen maar geld om iemand af te laten vloeien. Bij een belastingadviseur zie je meteen wat je ermee wint,' zegt Ter Steeg. Ook gaat het juridisch denken vaak niet goed samen met de manier van denken van ondernemers. 'Juristen proberen zich altijd voor te stellen wat er mis zou kunnen gaan. Dat willen ondernemers niet altijd horen.

Ondernemers zijn van nature optimistische mensen die niet willen uitgaan van een foute afloop. Juridisch denken leeft niet erg sterk bij ondernemers.'

Hoe moeten advocaten zich dan opstellen? Zij moeten volgens Ter Steeg duidelijker

**'Advocaten kunnen zich maar slecht inleven in de wereld van de ondernemer, omdat ze een heel specifieke manier hebben om vragen te stellen'**

laten zien welke voordelen het heeft om regelmatig met een advocaat te werken. 'Als beroepsgroep moeten ze beter tonen waar zij een ondernemer mee van dienst kunnen zijn. Advocaten moeten ook beter hun best doen om zich in te leven in een ondernemer, die de hele dag bezig is met zakendoen.'

Er is nog een wereld te winnen volgens Ter Steeg, althans voor advocatenkantoren die die richting uit zou-

den willen. Het zou goed zijn als daarbij iets aan de tarieven wordt gedaan.

Ook is het aan te bevelen dat er vanuit de beroepsgroep als geheel iets wordt gedaan aan de toegankelijkheid van de advocaat. Ze geeft het voorbeeld van notarissen die de laatste jaren veel dienstverlenender zijn geworden en nu bijvoorbeeld de 'notaristelefoon' hebben ingesteld. 'Het zou een goede zaak zijn als ook advocaten zo iets zouden doen.'

(E. Cohen, journalist)

