

Juridische Koop op afstand ingevoerd

Per 1 februari is de Wet koop op afstand al (zie ook Advocatenblad 2000-20, p. 853) in werking getreden. De wet legt de verkoper/dienstverlener nogal wat informatieplichten op, geeft de koper ruime ontbindingsmogelijkheden en geldt niet alleen voor internet maar ook bij veelgebruikte communicatiemediën als telefoon, fax en post.

mr. J. Koëter

binnenkort advocaat te Amsterdam

Met ingang van 1 februari jl. is de Wet koop op afstand¹ in werking getreden. Hiermee voldoet Nederland aan de eis van implementatie van de Richtlijn 97/7 betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten in de Nederlandse wetgeving. Deze wet is opgenomen in afdeling 9A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

De wet betreft de overeenkomsten die bestaan uit koop op afstand (consumentenkoop) of de overeenkomsten op afstand tot het verrichten van diensten. De reikwijdte is niet beperkt tot overeenkomsten die worden gesloten via het internet; ook overeenkomsten die via de telefoon, fax of post worden gesloten vallen hieronder.

Informatieplichten

De verkoper of dienstverlener die producten of diensten op afstand aanbiedt, krijgt een aantal informatieplichten (artikel 7:46c j° 7:46i lid 1 BW). Het betreft hier enerzijds informatie die tijdig voor de totstandkoming van de (koop)overeenkomst op afstand aan de wederpartij verstrekt moet worden en anderzijds informatie die tijdig bij de nakoming moet worden verstrekt.

Vóór de totstandkoming moet worden verstrekt:

- de identiteit van de verkoper en, indien de koop op afstand verplicht tot vooruitbetaling van de prijs of een gedeelte daarvan, het adres van de verkoper;
- de belangrijkste kenmerken van de zaak/dienst;
- de prijs, met inbegrip van alle belastingen, van de zaak/dienst;

- voor zover van toepassing, de kosten van aflevering van de zaak/dienst;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de koop op afstand;
- het al dan niet van toepassing zijn van de mogelijkheid van ontbinding ingevolge de artikelen 7:46d lid 1 en 7:46e lid 2 BW;
- indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief, de hoogte van het geldende tarief;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- voor zover van toepassing, in geval van een koop op afstand die strekt tot de voortdurende of periodieke aflevering van zaken: de minimale duur van de overeenkomst.

Deze informatie moet worden verstrekt via de door partijen gebruikte techniek voor communicatie op afstand, zoals het internet, fax et cetera.

Bij de nakoming dient naast de informatie onder sub a t/m f tevens de volgende informatie te worden verstrekt:

- de vereisten voor de gebruikmaking van het recht tot ontbinding overeenkomstig de artikelen 46d lid 1 en 46e lid 2 BW;
- het bezoekadres van de vestiging van de verkoper waar de koper een klacht kan indienen;
- voor zover van toepassing: de gegevens omtrent de garantie en omtrent in het kader van de koop op afstand aangeboden diensten;

¹ Wet van 21 december 2000, Stb. 617, houdende aanpassing van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek aan Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 20 mei 1997 betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten, Stb. 25, 2001.

- indien de koop op afstand een duur heeft van meer dan één jaar dan wel een onbepaalde duur: de vereisten voor opzegging van de overeenkomst.

Deze informatie moet verstrekt worden op een 'duurzame drager'. Hieronder wordt verstaan een schriftelijke, dan wel een andere, voor de consument toegankelijke duurzame gegevensdrager, zoals de harde schijf van zijn PC. In het laatste geval dient de verkoper de consument in staat te stellen de informatie te downloaden of via e-mail te versturen. Verstrekking op een duurzame drager is niet vereist als dit al is gebeurd voordat de koop op afstand werd gesloten.

Ontbinding

Op een aantal in de wet genoemde uitzonderingen na, heeft de koper gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de zaak of dienst het recht de overeenkomst op afstand zonder opgaaf van reden te ontbinden. Indien niet is voldaan aan het verstrekken van de bij de nakoming vereiste gegevens bedraagt deze

termijn maar liefst 3 maanden (art. 46d lid 1 j° 7:46i lid 1 BW).

Toelaatbare communicatietechnieken

Verder stelt de wet beperkingen aan de gebruikte communicatietechnieken (art. 46h BW). Zo is uitsluitend na voorafgaande toestemming van de consument het gebruik toegestaan van automatische oproepsystemen zonder menselijke tussenkomst en faxen voor het doen van ongevraagde oproepen ter bevordering van de totstandkoming van een overeenkomst op afstand aan een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (het zogenaamde 'opt-in systeem').

Het gebruik van andere dan de hierboven genoemde technieken voor communicatie op afstand is alleen toegestaan indien de desbetreffende persoon te kennen heeft gegeven dat hij oproepen of mededelingen waarbij van deze technieken gebruik wordt gemaakt, niet wenst te ontvangen (het zogenaamde 'opt-out systeem'). n

Reactie

De complotten van Kat

(Advocatenblad 2001-2)

Laten we gemakshalve aannemen dat Micha Kat voor het *Advocatenblad* serieuze journalistiek bedrijft. In dat geval heeft diens vrolijke stukje 'Stibbes laatste persconferentie' bepaald weerwoord en feitelijke correctie. Of een bestuursvoorzitter al dan niet nieuws te melden heeft, lijkt me af te meten aan de aandacht die de journalistiek aan diens mededelingen schenkt. Volgens dat criterium meldde Stibbe nieuws, want er was nogal wat aandacht in de pers voor z'n verhaal.

NRC-Handelsblad was op de ochtend van de persbijeenkomst door personeelsgebrek (een mee-kramende chef economie en griepjes) verhinderd een redacteur te zenden en is twintig minuten vóór aanvang van deze bijeenkomst telefonisch te woord gestaan door de heer Metzelaar. Een kwestie van courtoisie. Primeurs zijn evenwel niet

vergeven: dezelfde informatie is verstrekt als aan de wel in persoon verschenen redacteurs. Bovendien sluit *NRC-Handelsblad* om 13.00 uur en was de persbijeenkomst voor die tijd afgerond. De krant bepaalt natuurlijk in vrijheid wat ze van die telefonische mededelingen wél en niet nieuwswaardig vindt. Stibbe zelf had overigens liever wat minder eenzijdig aandacht voor het 'pro-bono-voornemen' gezien.

Micha Kat mag allerlei complottheorieën bedenken, maar het zou hem sieren als hij ze verifieerde vooraleer hij ze aan het papier zou toevertrouwen. Journalisten die dat nalaten én voorspellingen doen die onjuist zullen blijken te zijn, want natuurlijk blijft Stibbe de pers af en toe op deze wijze informeren, verliezen op termijn hun geloofwaardigheid. Dan maar een minder sappig stukje, beste Micha!

(Ton Elias, adviseur persstrategie)